

**DRAAIBOEK**

# **POSITIEVE GEZONDHEIDSZORG**

**OPLOSSINGSGERICHT WERKEN IN DE EERSTELIJN**

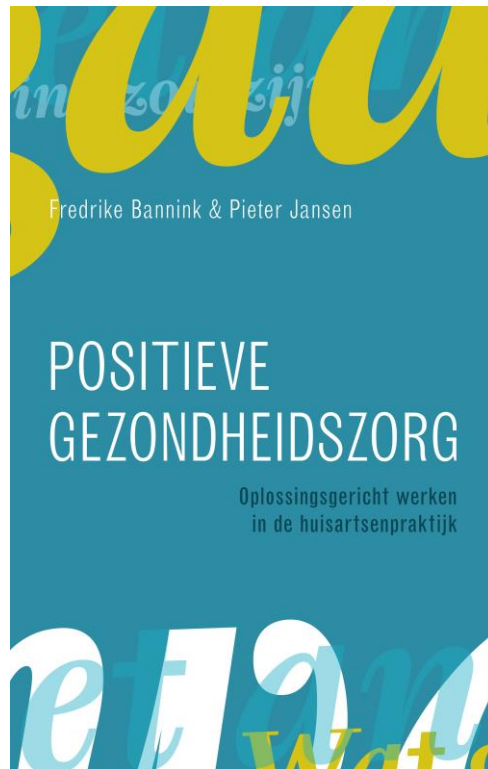
Docenten

*Fredrike Bannink*, klinisch psycholoog en jurist  
*Pieter Jansen*, huisarts

[www.positievegezondheidszorg.nl](http://www.positievegezondheidszorg.nl)

Organisatie:

**MURA ZORGADVIES**  
[www.mura.nl](http://www.mura.nl)



Alle deelnemers ontvangen voorafgaand aan de 3-daagse training het boek *Positieve Gezondheidszorg. Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk* (Bannink & Jansen, Pearson, 2017) ISBN 9789043035637

Huisarts: *“Het consult is echt veel lichter en leuker, het is minder zwaar allemaal. En daar kun je heel vrolijk van worden. Patiënten komen vaak ook verder; het is dikwijls effectief.”*

## **DAG 1: docent Fredrike Bannink**

We verzoeken de deelnemers voorafgaand aan de eerste bijeenkomst van het boek *Positieve Gezondheidszorg. Oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk* de inleiding en de hoofdstukken een t/m drie te lezen (totaal 44 pagina's).

- 09.30 uur Welkom en oefening 'Sprankelend moment'
- 10.15 uur Introductie training  
Het belang van memory support strategieën
- 10.30 uur Formuleren van ieders doel voor de training
- 10.45 uur Introductie van positieve gezondheidszorg en oplossingsgericht werken  
Werken vanuit het paradigma van de analyse (het medische model) en/of het paradigma van de synthese (het oplossingsgerichte model)
- 11.15 uur Pauze
- 11.30 uur Vervolg introductie oplossingsgericht werken: vragen naar doelformulering, uitzonderingen, competenties en schaalvragen
- 12.45 uur Lunch
- 13.45 uur De structuur van het oplossingsgerichte gesprek  
Demo docent met de vier oplossingsgerichte basisvragen
- 14.15 uur Oefenen met klachtgericht en oplossingsgericht gesprek in tweetallen
- 15.00 uur Het vinden van uitzonderingen met oefening in tweetallen
- 16.10 uur Afspraken voor tweede bijeenkomst: literatuur en opdracht naar keuze
- 16.15 uur Memory support: Wat neem je mee van vandaag?  
Evaluatie dag 1
- 16.30 uur Afsluiting dag 1

## DAG 2: docent Pieter Jansen

We verzoeken de deelnemers voorafgaand aan de tweede cursusdag van het boek *Positieve Gezondheidszorg: oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk* de hoofdstukken vier t/m zeven te lezen (totaal 90 pagina's).

- 09.30 uur Welkom en oefening 'Goed voor je'  
Bespreken ervaringen en literatuur dag voor dag 2  
Memory support: Wat heb je meegenomen van dag 1?
- 10.00 uur Ervaringen van een huisarts  
Hoe beide paradigma's te combineren in de huisartsenpraktijk  
Vragen en antwoorden
- 11.15 uur Pauze
- 11.30 uur Optimaliseren van de samenwerkingsrelatie met de patiënt  
De bezoekerstypische, klaagtypische en klanttypische werkrelatie  
Lastige interacties (onvrijwilligheid, dwang en drang, voortslepende behandelingen, SOLK, crisis & suïcidaliteit)
- 12.30 uur Het belang van feedback door de patiënt  
De Session Rating Scale
- 12.45 uur Lunch
- 13.45 uur Improvisatie: 'Wat als de patiënt zegt....' met inbreng eigen casuïstiek
- 14.45 uur Competentievragen met oefening  
Positieve roddel
- 15.30 uur Pauze
- 15.45 uur Gebruik van schaalvragen
- 16.10 uur Afspraken voor derde bijeenkomst: literatuur, opdracht naar keuze en casus
- 16.15 uur Memory support: Wat neem je mee van vandaag?  
Evaluatie dag 2
- 16.30 uur Afsluiting dag 2

### **DAG 3: docent Fredrike Bannink**

We verzoeken de deelnemers voorafgaand aan de derde cursusdag van het boek *Positieve Gezondheidszorg: oplossingsgericht werken in de huisartsenpraktijk* de hoofdstukken acht t/m veertien te lezen (totaal 97 pagina's).

Ook vragen we de deelnemers voorafgaand aan de derde trainingsdag een casus van 1 à 2 A4-tjes te beschrijven, waarin ze een of meerdere technieken uit het oplossingsgericht werken hebben toegepast, graag met een korte reflectie.

- 09.30 uur      Oefening 'Tevreden'  
                  Bespreken ervaringen en literatuur dag 3  
                  Memory support: Wat heb je meegenomen van dag 1 en dag 2?
- 10.15 uur      Het vervolgggesprek 'Wat gaat er beter?' met demo docent
- 11.00 uur      Oefenen in subgroepen met het vervolgggesprek
- 11.30 uur      Pauze
- 11.45 uur      Afsluiting van de behandeling
- 12.00 uur      Deelnemers lezen hun casus voor
- 12.45 uur      Lunch
- 13.45 uur      'Battle' in twee groepen: lastige uitspraken van patiënten en hoe daarop oplossingsgericht te reageren
- 14.45 uur      Pauze
- 15.00 uur      Positieve supervisie en intervisie: 'Je moeilijkste casus' met demo docent en oefening in tweetallen
- 15.45 uur      Hoe verder? Babysteps voor verdere implementatie in de huisartsenpraktijk
- 16.10 uur      Mondelinge en schriftelijke evaluatie adhv geformuleerde doelen  
                  Memory support: Wat neem je mee van de gehele cursus?  
                  Evaluatie gehele training
- 16.30 uur      Afsluiting training